

## Welcome-to-Alpha Lens Cashback – Termos e Condições

1. Empresa organizadora e objeto da promoção: A empresa organizadora da promoção "Reembolso Sony Digital Image" (a seguir designada, "**Promoção**") é a Sony Europe B.V, Sucursal em Espanha ("Sony"), com sede Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona, Espanha (a seguir designada, "**SONY**" ou a "Empresa"). Por favor não contacte este endereço para enviar formulários de reembolso, pois eles não serão aceites. Use apenas o site listado na seção 7 para fazer o seu pedido.
2. Todas as pessoas físicas com idade superior a 18 anos que sejam um consumidor final poderão participar nesta Promoção, incluindo fotógrafos profissionais. Qualquer empresa, organização, instituição ou revendedor está expressamente excluída da promoção.
3. A promoção aplica-se apenas a novos produtos (excluindo produtos em segunda mão, produtos devolvidos ou reconicionados), que tenham sido distribuídos pela Sony no território de Portugal e nos estabelecimentos oficiais da promoção referidos no ponto 12.
4. Por favor, reserve um tempo para revisar os termos e condições cuidadosamente e certifique-se de cumprir essas disposições antes de participar.

### Âmbito

5. Todas as pessoas que compraram uma das seguintes câmaras Sony poderão beneficiar do reembolso desta promoção: Série [ILCE-6000 / ILCE-6100 / ILCE-6400 / ILCE-6600 / ILCE-7M2 / ILCE-7M3 / ILCE-7R / ILCE-7S Series / ILCE-9 Series](#) ("câmaras qualificadas") antes de 31 de março de 2021 (inclusive) registou a câmara qualificada em My Sony entre 12 de outubro de 2020 e 15 de junho de 2021 (inclusive) e pretende adquirir uma objetiva Sony ("Novos Clientes Qualificados"),

**OU** comprou e registou uma câmara qualificada em ou antes de 11 de outubro de 2020, mas não registou a compra de uma objetiva Sony nos últimos 12 meses (desde 11 de outubro de 2020) ("Clientes Existentes Qualificados").

Os pedidos de "Novo Cliente Qualificado" e "Cliente Existente Qualificado" só serão elegíveis quando tiverem recebido códigos de participação por e-mail da My Sony de acordo com o seguinte.

6. Clientes Existentes Qualificados e Novos Clientes Qualificados terão direito a reclamar um reembolso de EUR 100 para os objetivas listadas abaixo ("Objetivas de Promoção") adquiridas entre 12 de outubro de 2020 a 30 de junho de 2021 (inclusive) (desde que as Objetivas de Promoção tenham sido adquiridas no mesmo ou após a compra da câmara de qualificação relevante), sujeito ao restante destes Termos e Condições.

#### Objetivas Qualificadas:

**SEL2470GM / SEL1635GM / SEL70200GM / SEL85F14GM / SEL100400GM / SEL100F28GM / SEL24F14GM / SEL135F18GM / SEL1224GM  
SEL200600G / SEL50F14Z / SEL1224G / SEL1635Z / SEL2470Z / SEL70200G / SEL55F18Z / SEL90M28G / SEL24105G / SEL70300G / SEL20F18G / SEL35F14Z / SEL24240 / SELP28135G / SEL1670Z / SEL24F18Z / SEL1655G / SEL70350G**

## Normas da Promoção

7. Preencha o seu pedido de reembolso de objetivas online no seguinte URL:  
<https://www.sony.pt/promo/welcome-to-alpha>
8. É preciso um código de voucher válido para enviar um pedido de reembolso para esta Promoção. Os Novos Clientes Qualificados receberão três códigos de voucher individuais por e-mail da My Sony, após o registo de uma Câmara Qualificada através da My Sony dentro do período estabelecido na seção 5 (a) acima. Os Clientes Qualificados já Existentes receberão automaticamente um e-mail com três códigos de voucher individuais até 12 de outubro de 2020. Cada código só pode ser usado uma vez.
9. Precisar-se-á de uma conta My Sony para concluir o registo. Para preencher o seu pedido de reembolso, deverá incluir eletronicamente (i) Uma fotografia legível da etiqueta branca da caixa do produto Sony Digital Image, na qual seja legível o respetivo número de série, os códigos de barras, modelo e número de série da objetiva promocional devidamente RECORTADA da embalagem do produto, (ii) Uma fotografia legível do talão de compra ou da fatura original impressa da Objetiva de Promoção, mostrando de forma clara o nome da loja, o nome do produto e a data de compra e (iii) um voucher com código válido. Confirmações de pedidos online ou recibos escritos à mão não serão aceites. Faturas ou recibos falsos, alterados ou adulterados serão rejeitados e os pedidos relacionadas serão tratadas como fraudulentos. A Sony reserva-se o direito de solicitar informações adicionais e / ou documentos de suporte para verificar a validade dos pedidos.
10. **Os pedidos de reembolso que forem preenchidos corretamente e que fornecem as informações indicadas acima podem ser apresentadas imediatamente após a data de compra dos Objetivos correspondentes.**
11. **Todos os formulários de pedido enviados em relação à Promoção de Cashback devem ser recebidos até a meia-noite (CET) de 31 de julho de 2021. Nenhum pedido será aceite após esta data.**

## Termos gerais aplicáveis a todas as aplicações Cashbacks

12. O Cashback está disponível apenas para as Objetivas de Promoção que foram fornecidas e distribuídas pela Sony aos seus revendedores participantes autorizados em Portugal. Recomendamos que confirme com seu revendedor antes de comprar para garantir que a sua compra esta de acordo com estes Termos e Condições. Lista de lojas participantes desta promoção Color Foto, El Corte Inglés, Fnac Portugal, Comercialfoto, Worten, Sociedade Óptica Técnica-Optec, Tdurden-Comércio de Electrónica Unipessoal, Niobo, Ida., Trophyflash, Coloreffects-Fotografia e Video, aAff-Material Fotográfico, José Tomás da Cunha & Filhos, Minfo-Comércio de Micro Informática, Marques Soares, Instanta, MediaMarkt, Emilio de Azevedo Campos, Laboratórios Fotográficos Do Marco, Lúcio Carvalho, Linkphoto, Sleeklab, Euronics, Vertente Sombra, Electro Sacávem, Fernando Gonçalves Carvalho, Clubtek, Lfm pro, Castro Electrónica, Pantilt, Comercialfoto B2B, bem como através dos websites dos referidos estabelecimentos..A Sony não é responsável por declarações enganosas de um distribuidor a este respeito e a decisão final quanto a se um distribuidor é autorizado ou não cabe, exclusivamente, à Sony. Para evitar

dúvidas, a **Sony não aceitará pedidos contra produtos adquiridos de revendedores terceirizados na plataforma Amazon Marketplace (listados como novos ou usados), a menos que já façam parte da lista de revendedores participantes. A Sony não aceitará pedidos contra produtos adquiridos no eBay (sejam eles listados como novos ou usados).**

13. Os pedidos de reembolso de produtos em que o consumidor devolveu o produto não serão válidos. A Sony pode verificar os números de série com os distribuidores para monitorar as devoluções de produtos. Caso um reembolso já tenha sido pago em relação a um produto devolvido, a Sony terá o direito de recuperar o valor correspondente.
14. Apenas uma Objetiva de Promoção pode ser incluída em cada pedido de reembolso com um único código de voucher. Cada cliente está limitado a um pedidos de reembolso por modelo individual e um máximo de três (3) pedido de reembolso no total.
15. Qualquer participante que não cumpra algum dos requisitos previstos nas presentes regras da promoção será automaticamente excluído da Promoção. Não obstante, a SONY terá o direito de solicitar ao participante a correção de determinados erros produzidos no cumprimento os requisitos da presente Promoção (falta de elegibilidade, apresentação de documentação incompleta, etc.) concedendo, para esse efeito, o prazo máximo de CATORZE (14) dias a contar da data de comunicação ao participante do erro ou incumprimento de alguns dos requisitos necessários à participação na Promoção, sempre e desde que o produto tenha sido adquirido dentro do Período Promocional.
16. A devolução dos valores da Promoção será efetuada, em todos os casos, no prazo máximo de VINTE E OITO 28 dias a contar da data de submissão da documentação/informação por parte do participante.
17. O Reembolso será efetuado na forma de transferência bancária direta para bancos na UE, desde que os dados bancários corretos tenham sido enviados e o recibo seja válido e legível. O participante terá o seu reembolso e este será pago em euros. Se o participante fornecer dados de uma conta bancária estrangeira, de um país fora do país da compra, aceita que o valor que receber poderá variar dependendo da moeda local e da taxa de câmbio na data do pagamento. O participante deverá garantir que seu banco aceite pagamentos em euros - a Sony não assume nenhuma responsabilidade caso seu banco não aceite pagamentos nesta moeda ou por quaisquer encargos bancários relacionados que possam ser aplicáveis. Não é possível a realização de reembolso alternativo.
18. O acesso à Internet com velocidade de banda larga e capacidade de download suficientes é necessário para preencher o formulário de solicitação de reembolso. A Sony não é responsável por nenhum problema técnico, de hardware, software, servidor, site ou de conexão à Internet que o impeça de participar na Promoção. Podem haver taxas adicionais impostas pelo Provedor de Serviços de Internet de um participante, dependendo de seus termos e condições de uso da Internet.

## Outros termos diversos

19. A Sony reserva-se o direito de reter e / ou recusar o pagamento do Reembolso se (i) se suspeitar que um pedido feito ao abrigo desta promoção é falso ou fraudulento ou que a reclamação não cumpre estes termos, (ii) quando uma reclamação inclui um número de série que tenha sido utilizado para um pedido anterior ao abrigo desta promoção, ou (iii) a um indivíduo que tenha apresentado um pedido ao abrigo de uma promoção anterior que tenha sido fraudulento ou que infrinja os termos de tal promoção. A Sony reserva-se o direito de intentar uma ação judicial contra qualquer reclamante que, deliberadamente, apresente uma reclamação fraudulenta.
20. A Empresa reserva-se o direito de retirar a Promoção em qualquer altura sem aviso prévio. Todas as ofertas de reembolso (Cashback) estão sujeitas a disponibilidade. A Sony reserva-se o direito de substituir qualquer uma das ofertas por produtos ou serviços de estatuto e valor equivalente, conforme necessário.
21. Todos os produtos Sony estão sujeitos à disponibilidade.
22. A participação em qualquer outra promoção de reembolso da Sony não impede de participar nesta promoção "Welcome-to-Alpha" (Bem-vindo-à-Alpha).
23. Não há crédito, dinheiro ou produto alternativo ao pagamento de um Cashback.
24. **Para quaisquer informações relativas ao seu pedido ou quaisquer outras questões sobre a Promoção, poderá contactar a SONY através do número de [telefone 808 201 732](tel:808201732) (Chamadas de linha fixa) [214 154 414](tel:214154414) (Chamadas de Telemóvel), de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00 (exceto feriados), indicando o nome da Promoção " Reembolso Sony Digital Image" ou, via online, enviando uma mensagem através da seguinte hiperligação: <http://www.sony.pt/cashback/di/contact>.**
25. Todas as instruções fornecidas no formulário de pedido de reembolso fazem parte destes Termos e Condições.
26. Ao preencher o formulário de pedido de reembolso, os candidatos serão considerados como tendo lido e aceite estes Termos e Condições e a política de privacidade da Sony, que está disponível em [https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt\\_PT/privacy\\_policy.html](https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_policy.html)
27. As informações pessoais fornecidas serão processadas pela Sony Europe B.V. e pelo seu distribuidor de serviços terceirizado para fins de administração desta promoção. A Sony pode partilhar informações com terceiros, quando necessário, a fim de verificar reclamações e prevenir (e / ou relatar) reclamações fraudulentas.
28. Em caso de dúvida sobre o uso de suas informações pessoais, entre em contato connosco por através do formulário on-line em <http://services.sony.co.uk/support/en/contacts/pim/email>

29. Esta Promoção será regida e interpretada ao abrigo das leis do território em que reside, e as partes submetem-se à jurisdição exclusiva dos tribunais do mesmo território.